

## 中國光大控股有限公司

### 員工權益及福利聲明

#### 一、員工權益及福利

公司主要用工形式為勞動合同工、勞務派遣工。公司遵守運營所在地的法律法規，保障包括勞動合同工、勞務派遣工在內的所有員工取得勞動報酬、休息休假、獲得勞動安全衛生保護、接受職業技能培訓、享受社會保險和福利的權利。

公司還為包括勞動合同工、勞務派遣工在內的所有員工提供一系列的非薪酬福利，主要包括：

- （一）為內地員工提供養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險等社會保險、住房公積金；為香港員工提供強積金/公積金、商業醫療保險、人壽保險等；
- （二）員工喜慶紅包，員工住院、親屬身故等慰問金；
- （三）年度體檢；
- （四）推行雇員支持計畫（EAP）；
- （五）午餐津貼、交通及通訊津貼等其他福利。

公司十分重視員工的身心健康發展，採取一系列措施以幫助員工平衡生活與工作。自 2018 年起，公司推行雇員支持計畫(EAP)，通過外部專業人士為在個人、家庭或工作上遇到問題或困擾的員工提供意見和協助，照顧員工的心理需要，從而提高員工對工作的投入和滿足感。

此外，公司通過每年舉辦各種形式的培訓和康樂活動，如“園藝盆栽”活動中醫講座等，鼓勵員工在工作之外保持生活興趣與活力，更好地實現工作與生活的平衡。

#### 二、員工溝通與申訴

- （一）員工溝通

針對離職員工，在辦理員工離職手續時，公司人力資源部代表按照《臨別會面》要求與員工進行一對一的面談，瞭解並記錄員工離職原因，以及對原職位及職責、公司環境、公司運作等的意見和建議，定期向管理層進行匯總彙報，並對其中主要回饋進行提升及完善，以進一步提升現有員工對公司管理及運營的滿意度。

## （二）員工違規及申訴

所有員工需嚴格遵守員工交易手冊內所列的條款及規定。對於員工違反由相關機構所發佈的適用法律、規定、守則、指引等，或公司發佈的內部守則、程式及指引等，公司管委會將就涉及非管委會成員的違規事宜進行討論，並對相關員工作出適當的紀律處分。如涉及管委會成員的違規事宜，則由董事會處理。

如員工對紀律處分不滿，員工有權提出申訴。有關申訴必須於收到紀律處分後的7天內向公司管委會主席以書面形式提出。申訴信內須清楚列明申訴的內容及申訴的原因。管委會主席對此擁有最終決定權。公司對於申訴員工的姓名、部門、職務、家庭狀況、申訴等個人資訊進行嚴格保密。